



INSTRUKS FOR SPERREVAKT

OPPFØR DERE VENNLIG, MEN BESTEMT MOT ALLE DERE KOMMER I KONTAKT MED!

Som sperrevakt er **du** ansvarlig for sikkerheten ved "din" tilfartsvei til etappen. Sperre tiden for etappen er oppgitt øverst på arket. I denne tiden får ingen biler eller andre kjøretøy komme inn på etappen hvis det ikke er klarert med løpsledelsen. Kontroller i hvert enkelt tilfelle om dette stemmer. Dette gjelder **også** utrykningskjøretøy (politi, brannvesen og ambulanse).

Du er ansvarlig for at **ingen** kommer inn på etappen. Alle henvendelser skal gå til løpsledelsen. **Telefon: 405 13 796, Basenummer**

Du skal bære **funksjonærvesten** hele tiden, da denne viser at du har myndighet til å styre publikum.

Sørg for:

- at alle sperrebånd på etappen er dratt over.
- å parkere/sperre med biler som anvist i sperreplan.
- å rydde sammen piler, skilter, sperrebånd osv., samle det i hauer etter etappens slutt.

Kontroller også at:

- Funksjonærer og publikumsbiler parkerer slik at de ikke hindrer eventuell ut- og innpassering av utrykningskjøretøy. Det er viktig å ha rom for en snuplass innerst ved etappen.
- Sperrebåndet er på plass under hele perioden etappen er sperret.
- Tenk på at deltagerne kommer i høy hastighet og at en bred sone må holders publikumsfri ved veideler.
- Piler og skilt som er i området, skal stå på plass under hele perioden. Skulle de velte, **må** du ikke utsette deg for unødvendig fare for å rette opp disse.
- Deltagere som vil bryte og slippes ut av etappen må få ledes trygt og raskt ut. Deltagere må deretter få beskjed om å melde brutt på telefon til Basen
- Du skal hele tiden være på plass. Ikke forlate den før du får beskjed.
- Forlat området i den stand eller bedre enn da du kom.
- **ALLE KJØRETØY SKAL ALLTID KJØRE I LØPETS KJØRERETNING, DETTE GJELDER OGSÅ UTRYKNINGSKJØRETØY!**

Noen gode råd

- Observer andre som har en positiv holdning
- Heng deg ikke opp i det negative, forsøk å snu det til noe positivt
- Bruk positive uttalelser
- Ha som utgangspunkt at ethvert møte med publikum skal bli positivt
- Se etter positive signaler. Tenk positivt "Dette klarer jeg fint!"

Hva gjør du i vanskelige situasjoner?



- Når situasjonen først har oppstått, avhenger utfallet av hva du sier og gjør
- Du kommer alltid lengst med sunn fornuft
- Sure og sinte personer har også krav på respekt, men la deg ikke påvirke • Hold avstand.

Vær hyggelig og saklig

- Forsøk å oppnå en trivelig og positiv atmosfære
- Skill mellom person og sak
- Bruk høflig språk og still spørsmål. Lytt og vis forståelse.
- Ikke gå i forsvar, ikke skyld på andre. Finn årsaken til problemet
- Foreslå en løsning og få aksept for den fra publikum
- La folk få gi uttrykk for sin irritasjon uten at du tar det personlig
- Når en part får si hva han/hun mener, går det som regel den verste aggresjonen over.

Alkoholpåvirket publikum

Vanlige måter å løse problemer på, fungerer som regel ikke på påvirkede personer.

Her er noen retningslinjer som kan hjelpe deg:

- Bruk en positiv tone. En vennlig stemme forebygger potensielle problemer
- Si ifra at du og dine kollegaer har en instruks som beskriver hva som gjelder
- Forsøk med vanlige teknikker. Lytt og vis forståelse
- Snakk direkte til personen om han/hun må bortvises
- Fokuser på oppgaven, ikke på personen
- Ta imot hjelp fra eventuelt venner til personen
- Hjelp til med å ordne transport om personen må bortvises.

Varsling av ulykker, brann eller alvorlige hendelser

All alarmering skal skje til løpsledelsen.

NØDNUMMER: 405 48 662

Om noe skjer skal du ALDRI uttale deg til presse eller andre. I slike tilfeller skal, du ALLTID henvise til løpsledelsen, som er de eneste som kan komme med uttalelser.

NMK Trøgstad takker for at du stiller opp. Lykke til!